

Số: 444 /QĐ-SNV

Khánh Hòa, ngày 16 tháng 10 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 11/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 2677/QĐ-UBND ngày 01/8/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ xác nhận của Giám đốc Sở Nội vụ về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Nội vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng Sở Nội vụ phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động tại Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Nội vụ và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Sở Khoa học và công nghệ (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, VP. 10b

GIÁM ĐỐC

Võ Chí Vương



Phụ lục

CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ NỘI VỤ ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP VỚI TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo quyết định số 444 /QĐ-SNV ngày 16 tháng 10 năm 2026 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa)

STT	TÊN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
I	LĨNH VỰC NGƯỜI CÓ CÔNG
1	Cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” đối với người hy sinh nhưng chưa được cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” mà thân nhân đã được giải quyết chế độ ưu đãi từ ngày 31 tháng 12 năm 1994 trở về trước
2	Giải quyết chế độ trợ cấp ưu đãi đối với thân nhân liệt sĩ
3	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với vợ hoặc chồng liệt sĩ lấy chồng hoặc vợ khác
4	Khám giám định lại tỷ lệ tổn thương cơ thể đối với trường hợp còn sót vết thương, còn sót mảnh kim khí hoặc có tỷ lệ tổn thương cơ thể tạm thời hoặc khám giám định bổ sung vết thương và điều chỉnh chế độ đối với trường hợp không tại ngũ, công tác trong quân đội, công an
5	Giải quyết hưởng thêm một chế độ trợ cấp đối với thương binh đồng thời là bệnh binh
6	Giải quyết chế độ đối với thương binh đang hưởng chế độ mất sức lao động
7	Công nhận đối với người bị thương trong chiến tranh không thuộc quân đội, công an
8	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng
9	Giải quyết phụ cấp đặc biệt hằng tháng đối với thương binh có tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 81% trở lên, bệnh binh có tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 81% trở lên
10	Hưởng lại chế độ ưu đãi
11	Sửa đổi, bổ sung thông tin cá nhân trong hồ sơ người có công
12	Di chuyển hồ sơ khi người hưởng trợ cấp ưu đãi thay đổi nơi thường trú
13	Cấp trích lục hoặc sao hồ sơ người có công với cách mạng
14	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng tại nghĩa trang liệt sĩ đi nơi khác theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ
15	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng ngoài nghĩa trang liệt sĩ về an táng tại nghĩa trang liệt sĩ theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ

16	Xác định danh tính hài cốt liệt sĩ còn thiếu thông tin bằng phương pháp thực chứng
17	Lấy mẫu để giám định ADN xác định danh tính hài cốt liệt sĩ còn thiếu thông tin
18	Khám giám định lại tỷ lệ tổn thương cơ thể đối với thương binh không công tác trong quân đội, công an, người hưởng chính sách như thương binh có vết thương đặc biệt tái phát và điều chỉnh chế độ
II	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG, TIỀN LƯƠNG
1	Rút tiền ký quỹ của doanh nghiệp cho thuê lại lao động
2	Đăng ký nội quy lao động
III	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG, TIỀN LƯƠNG VÀ BẢO HIỂM XÃ HỘI
1	Đề nghị việc sử dụng người chưa đủ 13 tuổi làm việc
IV	LĨNH VỰC AN TOÀN, VỆ SINH LAO ĐỘNG
1	Thủ tục giải quyết chế độ bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp của người lao động giao kết hợp đồng lao động với nhiều người sử dụng lao động, gồm: Hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp; khám bệnh, chữa bệnh nghề nghiệp, phục hồi chức năng lao động.
2	Thủ tục Hỗ trợ chi phí khám, chữa bệnh nghề nghiệp cho người lao động phát hiện bị bệnh nghề nghiệp khi đã nghỉ hưu hoặc không còn làm việc trong các nghề, công việc có nguy cơ bị bệnh nghề nghiệp.
3	Hỗ trợ kinh phí huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động
4	Kiểm tra chất lượng hàng hóa nhập khẩu có mức độ rủi ro cao thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ tại Danh mục ban hành kèm theo Thông tư số 16/2026/TT-BNV
V	LĨNH VỰC QUẢN LÝ LAO ĐỘNG NGOÀI NƯỚC
1	Nhận lại tiền ký quỹ của doanh nghiệp đưa người lao động đi đào tạo, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề ở nước ngoài (hợp đồng từ 90 ngày trở lên)
2	Nhận lại tiền ký quỹ của doanh nghiệp đưa người lao động đi đào tạo, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề ở nước ngoài (hợp đồng dưới 90 ngày)
3	Hỗ trợ người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng
4	Đăng ký hợp đồng nhận lao động thực tập
VI	LĨNH VỰC VIỆC LÀM
1	Cấp giấy phép lao động đối với người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam
2	Cấp giấy xác nhận không thuộc diện cấp giấy phép lao động đối với người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam
3	Cấp lại giấy phép lao động đối với người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam

4	Cấp lại giấy xác nhận không thuộc diện cấp giấy phép lao động đối với người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam
5	Gia hạn giấy phép lao động đối với người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam
6	Gia hạn giấy xác nhận không thuộc diện cấp giấy phép lao động đối với người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam
7	Thủ tục Hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm
8	Thủ tục Hỗ động tham gia đào tạo, nâng cao trình độ kỹ năng nghề
9	Thủ tục Hưởng trợ cấp thất nghiệp
10	Thủ tục Thông báo hằng tháng về việc tìm kiếm việc làm
11	Thủ tục Tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp
12	Thủ tục Tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp
13	Thủ tục Chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp
14	Thủ tục Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp
15	Thủ tục Hỗ trợ người sử dụng lao động đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ kỹ năng nghề để duy trì việc làm cho người lao động
16	Cấp giấy chứng nhận hoạt động đánh giá kỹ năng nghề quốc gia
17	Cấp lại giấy chứng nhận hoạt động đánh giá kỹ năng nghề quốc gia
18	Cấp chứng chỉ kỹ năng nghề quốc gia
19	Cấp lại chứng chỉ kỹ năng nghề quốc gia
20	Đề nghị hỗ trợ tham gia đánh giá, cấp chứng chỉ kỹ năng nghề quốc gia
21	Đề nghị hỗ trợ tham gia đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ kỹ năng nghề
VII	LĨNH VỰC CÔNG CHỨC
1	Thủ tục thi tuyển công chức
2	Thủ tục xét tuyển công chức
VIII	LĨNH VỰC CÔNG TÁC THANH NIÊN
1	Thủ tục xác nhận phiên hiệu thanh niên xung phong ở cấp tỉnh
IX	LĨNH VỰC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ HỘI, QUỸ
1	Công nhận ban vận động thành lập hội (cấp tỉnh)
2	Thành lập hội (cấp tỉnh)
3	Thủ tục báo cáo tổ chức đại hội thành lập, đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của hội (cấp tỉnh)
4	Thủ tục thông báo kết quả đại hội và phê duyệt đổi tên hội, phê duyệt điều lệ hội (cấp tỉnh)
5	Thủ tục chia, tách; sáp nhập; hợp nhất hội (cấp tỉnh)
6	Thủ tục hội tự giải thể (cấp tỉnh)
7	Thủ tục cho phép hội đặt chi nhánh hoặc văn phòng đại diện (cấp

	tỉnh)
8	Thủ tục cho phép hội hoạt động trở lại sau khi bị đình chỉ có thời hạn (cấp tỉnh)
9	Thủ tục cấp giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ
10	Thủ tục công nhận quỹ đủ điều kiện hoạt động và công nhận Hội đồng quản lý quỹ; Công nhận Hội đồng quản lý quỹ khi thay đổi, bổ sung thành viên hoặc hết nhiệm kỳ
11	Thủ tục công nhận điều lệ (sửa đổi, bổ sung quỹ; đổi tên quỹ
12	Thủ tục cho phép quỹ hoạt động trở lại sau khi bị đình chỉ có thời hạn hoạt động
13	Thủ tục hợp nhất, sáp nhập, chia, tách, mở rộng phạm vi hoạt động quỹ
14	Thủ tục quỹ tự giải thể
X	LĨNH VỰC LƯU TRỮ
1	Sử dụng tài liệu lưu trữ tại lưu trữ lịch sử của Nhà nước
2	Công nhận tài liệu lưu trữ có giá trị đặc biệt
XI	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NỘI BỘ
1	Xét thăng hạng viên chức từ Kỹ thuật viên kiểm định kỹ thuật an toàn lao động lên Kiểm định viên kỹ thuật an toàn lao động
2	Xét thăng hạng viên chức từ Kiểm định viên kỹ thuật an toàn lao động lên Kiểm định viên chính kỹ thuật an toàn lao động
3	Thủ tục phân loại đơn vị hành chính cấp tỉnh
4	Thủ tục thẩm định thành lập thôn mới, thôn tổ dân phố
5	Thủ tục công nhận xã an toàn khu
6	Thủ tục công nhận xã đảo
7	Thủ tục thẩm định thành lập tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
8	Thủ tục thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
9	Thủ tục thẩm định giải thể tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
10	Thủ tục thẩm định thành lập đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
11	Thủ tục thẩm định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
12	Thủ tục thẩm định giải thể đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
13	Thủ tục thẩm định đề án vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
14	Thủ tục thẩm định điều chỉnh vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ

	chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
15	Thủ tục thẩm định đề án vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của UBND cấp tỉnh
16	Thủ tục thẩm định điều chỉnh vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của UBND cấp tỉnh
17	Thủ tục thẩm định số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của UBND cấp tỉnh
18	Thủ tục thẩm định điều chỉnh số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của UBND cấp tỉnh
19	Thủ tục thẩm định tài liệu hết thời hạn lưu trữ, trùng lặp
20	Miễn nhiệm đối với công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý
21	Từ chức đối với công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý
22	Thôi việc đối với công chức, viên chức
23	Bỏ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý đối với công chức, viên chức
24	Bổ nhiệm lại chức vụ lãnh đạo, quản lý đối với công chức, viên chức
25	Kéo dài thời gian giữ chức vụ đến tuổi nghỉ hưu
26	Luân chuyển công chức lãnh đạo, quản lý
27	Thủ tục thẩm định thành lập đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp xã
28	Thủ tục thẩm định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp xã
29	Thủ tục thẩm định giải thể đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp xã
30	Thủ tục thành lập tổ chức thanh niên xung phong ở cấp tỉnh
31	Thủ tục giải thể tổ chức thanh niên xung phong ở cấp tỉnh
32	Thủ tục tiếp nhận vào viên chức
33	Tiếp nhận vào làm công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý